

## **ZUS uruchomił e-wizyty**

Poniżej publikujemy informacje z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

**Dbając o bezpieczeństwo i czas naszych klientów, wprowadzamy kolejne udogodnienie, dzięki któremu można odwiedzić ZUS online. To e-wizyta, czyli wideorozmowa z pracownikiem ZUS, która pozwala na załatwienie sprawy z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie, bez wychodzenia z domu. Można z niej już korzystać w oddziałach ZUS w Warszawie, Krakowie, Poznaniu i we Wrocławiu. W województwie kujawsko-pomorskim usługa ta będzie dostępna od 29 października w oddziale ZUS w Bydgoszczy i od 4 listopada w oddziale ZUS w Toruniu. - wyjaśnia Krystyna Michałek, rzecznik regionalny ZUS województwa kujawsko-pomorskiego.**

Aby można było odwiedzić ZUS online, wystarczy komputer lub smartfon z kamerką i mikrofonem. Klient wybiera dogodny dla siebie termin i godzinę wizyty online. Na wirtualną wizytę można umówić się w dni robocze w godzinach od 9.00 do 14.30. E-wizyta może trwać nie dłużej niż 20 min.

Z e-wizyty można już korzystać w oddziałach ZUS w Warszawie, Krakowie, Poznaniu i we Wrocławiu. Bydgoszcz udostępni e-wizyty od 29 października, a Toruń od 4 listopada. W listopadzie z usługi będzie można już korzystać we wszystkich naszych oddziałach.- informuje Krystyna Michałek, rzecznik regionalny ZUS województwa kujawsko-pomorskiego.

Jeśli chcemy zarezerwować wirtualną wizytę należy wejść na stronę [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta) i kliknąć na link „Umów się na e-wizytę”. Podczas rezerwacji podajemy swoje dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, kod pocztowy miejsca zamieszkania. Należy wybrać również obszar merytoryczny e-wizyty, czyli: zasiłki, emerytury i renty, firmy i pracujący, założenie profilu PUE, docelowo również doradca ds. ulg i umorzeń – dodaje Krystyna Michałek.

Dzień przed spotkaniem klient otrzyma sms z przypomnieniem o e-wizycie, na wskazany podczas rejestracji numer telefonu. Natomiast w dniu e-wizyty, godzinę przed spotkaniem przesłany zostanie mail. Będzie w nim link, w który należy kliknąć by połączyć się z pracownikiem ZUS.

Jeśli klient będzie chciał uzyskać informacje w konkretnej, indywidualnej sprawie, powinien przygotować dokument tożsamości. Należy go pokazać do kamery podczas e-wizyty. W e-wizycie może też wziąć udział opiekun faktyczny lub prawny. Wtedy klient powinien zaznaczyć odpowiednią opcję jeszcze na etapie rezerwacji. Jeżeli klient posiada pełnomocnictwo, które jest zarejestrowane w ZUS, może także odbyć e-wizytę w imieniu innej osoby.

Krystyna Michałek  
Rzecznik Regionalny ZUS  
Województwa Kujawsko-Pomorskiego

Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
Oddział w Bydgoszczy  
ul. Św. Trójcy 33, 85 - 224 Bydgoszcz  
tel. 52 341-83-90, 502-007-698

### **Informacje o artykule**

**Autor:**  
**Zredagował(a):** Kamil Świdorski

**Data powstania:** 21.10.2020 11:09

**Data ostatniej modyfikacji:** 21.10.2020 11:10

**Liczba wyświetleń:** 1378

**Wydrukowano z serwisu:** [archiwum.ugdobre.pl](http://archiwum.ugdobre.pl)

**Wydrukowano dnia:** 2026-07-03 06:15:33